

96學年度應屆畢業生學習經驗調查

97.5.7

教發中心規劃「96學年度應屆畢業生進行學習經驗調查」，了解學生對於課程、學習資源、學校提供之學涯、生涯相關輔導之看法。

於97.3函請各系所針對所屬應屆畢業生進行抽樣調查，97.4回收問卷共1228份。其中男生共470人(39.6%)，女生共718人(60.4%)，樣本平均分配各系所，各系所回收問卷如下表1。

(表1) 各系所問卷回收情況

	份數	百分比
中國文學系	24	2.0
哲學系所	39	3.3
新聞傳播學系	37	3.1
廣告傳播學系	29	2.4
影像傳播學系	22	1.9
圖書資訊學系	31	2.6
體育學系	25	2.1
音樂系	22	1.9
應美系	29	2.4
景觀系	22	1.9
護理系	27	2.3
公衛系	25	2.1
臨心系	20	1.7
職治系	27	2.3
英文系	19	1.6
德語系	27	2.3
法文系	31	2.6
西文系	25	2.1
日文系	12	1.0
義文系	20	1.7
數學系	30	2.5
物理系	10	.8

化學系	62	5.2
生科系	30	2.5
資工系	29	2.4
電子系	24	2.0
心理系	29	2.4
織品系	25	2.1
營養系	30	2.5
兒家系	29	2.4
餐旅系	37	3.1
法律系	96	8.1
學法系	25	2.1
經濟系	15	1.3
社會系	25	2.1
社工系	34	2.9
會計系	27	2.3
統資系	32	2.7
貿金系	30	2.5
資管系	28	2.4
企管系	26	2.2

一、課程及師資

在課程與師資方面，主要了解學生對於專業學系課程規劃及教師教學之看法，如下表2。

1. 在「我認為系上的教學目標明確」方面：有739位受訪學生表示同意，佔60.3%，395位受訪學生認為普通，佔32.2%，認為不同意者共有91人，佔7.4%。
2. 在「我認為系上的課程規劃循序漸進」方面：有796位受訪學生表示同意，佔65%，334位受訪學生認為普通，佔27.3%，認為不同意者共有95人，佔7.8%。
3. 在「我認為系上的課程提供多元化的選擇」方面：有668位受訪學生表示同意，佔54.6%，403位受訪學生認為普通，佔33%，認為不同意者共有152人，佔12.4%。
4. 在「我認為系上的課程內容符合就業市場所需」方面：有421位受訪學生表示同意，佔34.5%，541位受訪學生認為普通，佔44.3%，認為不同意者共有260人，佔21.3%。
5. 在「我認為系上的畢業學分過多」方面：有239位受訪學生表示同意，佔19.5%，646位受訪學生認為普通，佔52.7%，認為不同意者共有340人，佔27.8%。
6. 在「我認為系上的必修學分太多」：有260位受訪學生表示同意，佔21.3%，631位受訪學生認為普通，佔51.6%，認為不同意者共有332人，佔27.1%。
7. 在「我認為系上教師專業學養充足」：有818位受訪學生表示同意，佔66.8%，303位受訪學生認為普通，佔24.8%，認為不同意者共有103人，佔8.4%。
8. 在「我認為系上教師教學認真充滿熱忱」：有855位受訪學生表示同意，佔69.8%，315位受訪學生認為普通，佔25.7%，認為不同意者共有55

人，佔4.5%。

9. 在「我認為系上的教師與學生互動良好」：有778位受訪學生表示同意，佔63.6%，367位受訪學生認為普通，佔30%，認為不同意者共有79人，佔6.5%。
10. 在「我希望系上可以承認更多跨系選修之學分」：有871位受訪學生表示同意，佔71.2%，318位受訪學生認為普通，佔26%，認為不同意者共有34人，佔2.8%。
11. 在「我希望可以有更多選修輔系、雙主修之機會」：有820位受訪學生表示同意，佔67%，377位受訪學生認為普通，佔30.8%，認為不同意者共有26人，佔2.1%。

(表2) 學生對課程及師資之看法

	同意	普通	不同意
我認為系上的教學目標明確	739 (60.3%)	395 (32.2%)	91 (7.4%)
我認為系上的課程規劃循序漸進	796 (65%)	334 (27.3%)	95 (7.8%)
我認為系上的課程提供多元化的選擇	668 (54.6%)	403 (33%)	152 (12.4%)
我認為系上的課程內容符合就業市場所需	421 (34.5%)	541 (44.3%)	260 (21.3%)
我認為系上的畢業學分過多	239 (19.5%)	646 (52.7%)	340 (27.8%)
我認為系上的必修學分太多	260 (21.3%)	631 (51.6%)	332 (27.1%)
我認為系上教師專業學養充足	818 (66.8%)	303 (24.8%)	103 (8.4%)
我認為系上教師教學認真充滿熱忱	855 (69.8%)	315 (25.7%)	55 (4.5%)
我認為系上的教師與學生互動良好	778 (63.6%)	367 (30%)	79 (6.5%)
我希望系上可以承認更多跨系選修之學分	871 (71.2%)	318 (26.0%)	34 (2.8%)
我希望可以有更多選修輔系、雙主修之機會	820 (67.0%)	377 (30.8%)	26 (2.1%)

二、學習資源之看法與建議

在學習資源的看法與建議方面，主要包含學生對於圖書館服務、生涯相關輔導、職涯相關輔導、學習輔導及自學資源…等之看法與建議。

1.對於圖書館服務之看法（表 3）

48.2%的受訪學生（592 人）認為需要再加強館藏資源，所佔比例最高。其次，35.3%的受訪學生（433 人）認為需要再增加期刊資源，34.7%的受訪學生（426 人）認為需要加強書刊推薦採購，33.9 的受訪學生（416 人）認為需要加強館際合作。再其次分別為資料庫檢索(25.8%)及參考諮詢(16.7%)。

（表 3）圖書館提供的服務中，認為需要再加強的部分

	需要再加強	不需要加強
館藏資源	592 (48.2%)	636 (51.8%)
期刊資源	433 (35.3%)	795 (64.7%)
書刊推薦採購	426 (34.7%)	802 (65.3%)
館際合作	416 (33.9%)	812 (66.1%)
資料庫檢索	317 (25.8%)	911 (74.2%)
參考諮詢	205 (16.7%)	1023 (83.3%)

2. 生涯相關輔導方面 (表 4)

53.7%受訪學生(659 人)希望可以學校可以加強相關測驗與輔導，所佔比例最高。其次為開設相關課程(48.7%)、規劃生涯規劃講座(46.9%)。

(表 4) 希望學校加強之生涯相關輔導

	需要再加強	不需要加強
相關測驗與輔導	659 (53.7%)	569 (46.3%)
開設相關課程	598 (48.7%)	630 (51.3%)
規劃生涯規劃講座	576 (46.9%)	652 (53.1%)

3. 職涯輔導方面 (表 5)

65.7%學生 (807 人) 希望學校可以提供更多求職相關資訊，65.4%受訪學生希望學校可以加強畢業生職涯進路相關資訊之提供，62.9%學生希望校可以多舉辦履歷表製作、面試準備..等工作坊。其次 46.5%學生希望多舉辦畢業校友經驗分享與交流活動、38.8%學生希望辦理更多職涯規劃講座或活動。

(表 5) 希望學校加強之職涯輔導

	需要再加強	不需要加強
提供求職相關資訊	807 (65.7%)	421 (34.3%)
提供畢業生職涯進路相關資訊	803 (65.4%)	425 (34.6%)
履歷表製作、面試準備..等工作坊	773 (62.9%)	455 (37.1%)
畢業校友經驗分享與交流活動	571 (46.5%)	657 (53.5%)
辦理職涯規劃講座或活動	476 (38.8%)	752 (61.2%)

4. 學習輔導

在學習輔導方面（表 6），44.7%受訪學生希望學校可以提供自學資源之介紹，所佔比例最高。其次，34.9%受訪學生希望學校可以舉辦學習講座、30.7%受訪學生希望舉辦讀書會。另有 25.3%學生希望學校可以辦理補救教學、16.1%學生希望提供學習成效評量。

（表 6）希望學校提供之學習輔導

	需要	不需要
自學資源之介紹	549 (44.7%)	679 (55.3%)
學習講座	429 (34.9%)	799 (65.1%)
讀書會	377 (30.7%)	851 (69.3%)
補救教學	311 (25.3%)	917 (74.7%)
學習成效評量	198 (16.1%)	1030 (83.9%)

4. 自學資源

在希望學校加強的自學資源方面（表 7），48.5%學生希望可以加強英語線上自學中心，45.7%希望校內自修空間增加，35.3%希望有更多共同必修科目線上自學資源，另有 31.4%學生認為 English Corner 應再加強。

（表 7）希望學校加強之自學資源

	需要	不需要
英語線上自學中心	596 (48.5%)	632 (51.5%)
校內自修空間之增加	561 (45.7%)	667 (54.3%)
共同必修科目線上自學(微積分、經濟學..)	434 (35.3%)	794 (64.7%)
English Corner	386 (31.4%)	842 (68.6%)

5.認為最有幫助之學習資源

本題為開放式問題，受訪學生認為最有幫助之學資源，整理如下(表8)：45.1%的學生(193 人)認為最滿意圖書館所提供的相關資源，包含館藏、所提供的服務...等。其次有 20.3%學生滿意本校的硬體設備與空間，包含電腦教室、視聽教室、自修空間及實驗室。再其次有 10.3%學生(44 人)滿意本校語言自學相關規劃，包含 English Corner、英語線上自學中心等。在其他(6.3%)的方面，學生滿意的部分，包含師資、導師輔導、教學方法的使用...等。另有 6.1%學生滿意多元化課程選擇、5.6%學生滿意職涯相關、3.5%學生滿意 ican 系統，2.8%學生滿意學輔機制。

(表 8) 認為最有幫助之學習資源

	次數	百分比
圖館相關資源	193	45.1
硬體設備與空間	87	20.3
語言自學相關規劃	44	10.3
其他	27	6.3
多元化課程選擇	26	6.1
職涯相關	24	5.6
ican	15	3.5
學輔機制	12	2.8
總和	428	100

6.對於學生學習資源之建議

本題為開放式問題，受訪學生對於學習資源之建議，整理如下(表 9)：21.7%學生（65 人）建議圖書館館藏增加與服務改善，16%學生（48 人）建議增加硬體設備，13.3%學生希望可以有多元化的課程選擇，包含通識課程、專業課程柔跨領域學習，10.3%學生建議學校有更積極提昇語言能力之學習規劃，包含增加英文必修課之學分數、英檢畢業門檻、第二外語之學習…等。另外的建議包含：增加自學(自修)空間(9%)、職涯輔導之加強(7.7%)、整合並宣傳校內學習資源(7.3%)、選課系統之改善(5.7%)、強化學輔機制(4.0%)、自學資源之增加(2.7%)及全人教育之改進(2.3%)。

(表 9)對於學生學習資源之建議

	次數	百分比
圖書館館藏增加與服務改善	65	21.7
增加硬體設備	48	16.0
多元化課程選擇	40	13.3
提昇語言能力之學習規劃	31	10.3
增加自學(自修)空間	27	9.0
職涯輔導之加強	23	7.7
整合並宣傳校內學習資源	22	7.3
選課系統之改善	17	5.7
強化學輔機制	12	4.0
自學資源之增加	8	2.7
全人教育之改進	7	2.3
總和	300	100

三、學習困擾

在輔大求學期間遇到之學習困擾方面（表 10），44.4%學生曾有時間規劃的困擾，40.6%有閱讀原文書的困擾，以此二困擾所佔比例最高，其餘困擾為：使用有效的學習方法(29.8%)、上台口頭報告(29.7%)、撰寫報告(24.5%)、收集資料(23.5%)及電腦應用(15.6%)。

（表 10）在輔大求學期間遇到之學習困擾

	是	否
時間規劃	545 (44.4%)	683 (55.6%)
閱讀原文書	499 (40.6%)	729 (59.4%)
使用有效的學習方法	366 (29.8%)	862 (70.2%)
上台口頭報告	365 (29.7%)	863 (70.3%)
撰寫報告	301 (24.5%)	927 (75.5%)
收集資料	288 (23.5%)	940 (76.5%)
電腦應用	192 (15.6%)	1036 (84.4%)

四、學習成效

在學習成效方面，主要以學生依四年之學習自我評量學習狀況，包括輔大求學期間已培養的能力及認為所學是否可以學以致用。

1. 在輔大求學期間已培養的能力（表 11）

53.7%學生認為已培養團隊建立與運作能力，51.8%已培養溝通能力，51%已培養獨立思考，皆有一半的應屆畢業生認為在求學過程中具備了這些能力。其次為問題解決能力(49.7%)、應變能力(34.4%)、規劃能力(33.1%)、創新能力(19%)及國際觀與外語能力(18.4%)。

（表 11）在輔大求學期間已培養的能力

	是	否
團隊建立與運作能力	660 (53.7%)	568 (46.3%)
溝通能力	636 (51.8%)	592 (48.2%)
獨立思考	626 (51%)	602 (49%)
問題解決能力	610 (49.7%)	618 (50.3%)
應變能力	423 (34.4%)	805 (65.6%)
規劃能力	407 (33.1%)	821 (66.9%)
創新能力	233 (19%)	995 (81%)
國際觀與外語能力	226 (18.4%)	1002 (81.6%)

2. 輔大所學可以學以致用

54.6%學生(640人)認為在輔大所學可以學以致用，38.9%認為普通，僅有6.6%學生不同意。

(表 12) 我認為輔大所學可以學以致用

	次數	百分比
同意	640	54.6
普通	456	38.9
不同意	77	6.6
總和	1173	100

五、結論

在師資方面，近七成的學生認為系上教師教學認真充滿熱忱、六成以上學生認為系上教師專業學養充足、教師與學生互動良好，大部分的學生對於教師的教學與熱忱感到滿意，在開放式問題-最滿意的學習資源，學生提出滿意本校教師 Office Hour 制度，並認為教師的輔導，給予他們在學習上很大的幫助。

在課程方面，65%學生認為系上的課程規劃循序漸進，54.6%學生認為系上課程提供多元化的選擇，71.2%學生希望系上可以承認更多跨系選修之學分，67%學生希望可以有更多選修輔系、雙主修之機會，另外，只有 34.5%生認為系上的課程內容符合就業市場所需。由此可見，學生希望可以更多元化的課程選擇，也希望可以有更多跨領域學習之機會，並且希望專業課程的規劃，可以更符合就業市場所需。

在圖書館看法與建議方面，近五成學生認為圖書館館藏資源需要再加強，超過三成的學生認為期刊資源、書刊推薦採購及館際合作的服務要再加強。在開放式問題-對學生學習資源的建議，學生提到希望可以更豐富圖書館的資源。

在生涯輔導相關規劃方面，超過五成的學生認為生涯相關測驗與輔導需要加強，近五成的學生希望開設與生規劃相關課程及舉辦規劃生涯規劃講座。在職涯相關輔導方面，六成五以上的學生希望學校可以提供更多求職相關資訊，六成以上學生希望校可以多舉辦就職準備相關之]工作坊，另外 46.5%學生希望多舉辦畢業校友經驗分享與交流活動、38.8%學生希望辦理更多職涯規劃講座或活動。由此可見，學生希望在大學的學習過程中，可以學習更完善的規劃未來，包含生活的規劃及就業的發展…等。

學習輔導方面，44.7%受訪學生希望學校可以提供自學資源之介紹，34.9%受訪學生希望學校可以舉辦學習講座、30.7%受訪學生希望舉辦讀書會，25.3%學生希望辦理補救教學。在開放式問題-對學生學資源的建議

上，學生提到希望可以將校內學生學習相關的資源彙整，並加強宣傳，讓學生可以視其所需妥善應用。

在希望學校加強的自學資源方面，48.5%學生希望可以加強英語線上自學中心，45.7%希望校內自修空間增加，35.3%希望有更多共同必修科目線上自學資源，另有31.4%學生認為 English Corner 應再加強。

本校由94年度開始執行教學卓越計畫，積極強化各項學生學資源，包含持續充實英語線上自學中心、建置共同必修科目線上自學資源、English Corner 及建置 International Corner、辦理學習輔導機制、規劃並落實畢業生追蹤機制…等。希望透過全方位學習規劃，可以提昇學生自主學習動機，有效促進學生學習。

在輔大求學期間遇到之學習困擾方面，44.4%學生曾有時間規劃的困擾，40.6%有閱讀原文書的困擾，另外，尚有使用有效的學習方法(29.8%)、上台口頭報告(29.7%)、撰寫報告(24.5%)、收集資料(23.5%)及電腦應用(15.6%)...等困擾。四成以上的學生閱讀原文書的困擾，本校透過各項英語自學的資源及提昇英語能力相關制度規劃，逐年落實於課程及學生學習中，以提升學生外語能力。另外，透過學習輔導機制多元化的學習輔導，配合導師制度的關懷與引導，減少學生學習困擾，能更有效的學習。

在學習成效方面，54.6%學生認為在輔大所學可以學以致用，38.9%認為普通。在已培養的能力方面，有一半以上的應屆畢業生認為在求學過程中已培養團隊建立與運作能力、溝通能力、獨立思考能力及問題解決能力。由此可見，學生在輔大求學過程中，除了專業學科之學習之外，亦發展就業所需之各項能力。

大學教育的本質在於有效提昇學生學習，透過本問卷調查，教發中心整理本年度應屆畢業生的學習經驗，了解學生在輔大就學期間的看法，這些建議與意見，將會回饋各系所單位，做為參考，以期建立更完善、以學生學習為導向的學習規劃。