

# 95教學卓越計畫學生問卷調查結果分析

96.3.6

教學卓越計畫已在學校執行第二年了，教學卓越計畫辦公室希望透過本問卷調查，了解同學們在學校內感受到的改變及對學校各項措施的看法，同學們的意見將做為未來計畫執行之參考。

## 一、問卷設計

教學卓越計畫辦公室希望透過本問卷調查，了解學生是否知道教學卓越計畫正在輔大執行、對教學卓越計畫的看法、參與率與滿意程度，本問卷的設計重點（如附件）主要包含：是否知道學校正在執行教學卓越計畫、得知的管道為何、是否參加過教學卓越計畫所規劃的活動或課程、學生眼中教學卓越計畫執行成效、學生對教學卓越計畫規劃的看法、學生自評輔大學生的嚴重問題、學生對教學上最滿意的面向及認為最需要改進的面向。

## 二、抽樣

教學卓越計畫辦公室針對全校學生進行抽樣調查，抽樣方式各院分別以系所多寡抽出1-3個系所不等，總共抽樣23個系所，詳細的抽樣人數如下表一。

問卷於95年12月底發出，96年1月中問卷回收完畢，共發出問卷1000份，回收問卷共629份，回收率62.9%。

表一：各院系抽樣人數表

	系所	份數
藝術學院	應用美術學系	50
文學院	中國文學系	50
	歷史學系	50
	歷史學系碩士班	10
	大眾傳播學研究所	10
	教育領導與發展研究所	10
醫學院	護理學系	50
	臨床心理學系	50
外語學院	英國語文學系	50
	英國語文學系碩士班	10
	法國語文學系	50
	日本語文學系	50
	德語語文學系	50
	語言學研究所	10
	翻譯學研究所	10
民生學院	餐旅管理學系	50
	兒童與家庭學系	50
	博物館學研究所	10
法律學院	法律學系	50
管理學院	企業管理學系	100
	資訊管理學系	50
	資訊管理學系碩士班	10
	管理學研究所	20
理工學院	心理學系	50
	生命科學系	50
社會科學院	宗教學系	50

### 三、樣本描述

由回收問卷進行統計分析，其中（表二）男生共217人，佔34.6%，女生共411人，佔65.4%。另外（表三）大一學生共105人，佔16.7%，大二學生132人，佔21%，大三學生151人，佔24%，大四學生148人，佔23.5%，研究生93人，佔14.8%。在學院方面（表四），文學院學生30人，佔4.8%，醫學院學生94人，佔14.9%，外語學院學生186人，佔29.6%，民生學院學生38人，佔6.0%，法律學院學生30人，佔4.8%，管理學院學生108人，佔17.2%，理工學院學生86人，佔13.7%，社會科學院學生34人，佔5.4%，藝術學院學生23人，佔3.7%。

表二：性別次數分配表

	次數	百分比
男	217	34.6
女	411	65.4
總和	628	100.0

表三：年級次數分配表

	次數	百分比
大一	105	16.7
大二	132	21.0
大三	151	24.0
大四	148	23.5
研究生	93	14.8
總和	629	100.0

表四：學院次數分配表

	次數	百分比
文學院	30	4.8
醫學院	94	14.9
外語學院	186	29.6
民生學院	38	6.0
法律學院	30	4.8
管理學院	108	17.2
理工學院	86	13.7
社會科學院	34	5.4
藝術學院	23	3.7
總和	629	100.0

#### 四、統計分析

在「是否知道本校執行教學卓越計畫」方面（表五），知道的學生共有361人，佔57.7%，不知道的學生共有265人，佔42.3%。在學生得知教學卓越計畫的管道方面（表六）：由老師告知（194人，佔52.7%）所佔比例最高，其次依序為參與教學卓越計畫所舉辦的相關活動（107人，29.1%）、教學卓越計畫的活動海報（98人，26.7%）、由教學卓越計畫站得知（67人，18.2%）、大眾媒體報導（47人，12.8%）及選修教學卓越計畫補助的課程（24人，6.5%）。由此可見，有57.7%的學生知道本校正在執行教學卓越計畫，而得知的管道主要是由老師告知。

表五：知道本校執行教學卓越計畫

	次數	百分比
知道	361	57.7
不知道	265	42.3
總和	626	100.0

表六：得知本校執行教學卓越計畫之管道

管道	人數	百分比
老師告知	194	52.7
參與教學卓越計畫所舉辦的相關活動	107	29.1
海報	98	26.7
教學卓越計畫網站	67	18.2
大眾媒體報導	47	12.8
選修教學卓越計畫補助的課程	24	6.5

在「知道或是參加過教學卓越計畫所規劃的各項活動與課程」方面（表七）：學生知道English Corner共有477人，佔75.8%，參加過English Corner共有229人，佔36.4%；學生知道「服務學習」（包含人生哲學、大學入門中「服務學習」單元）共有460人，佔73.1%，參加過「服務學習」課程者共有218人，佔34.7%；學生知道卓越線上自學中心共有367人，佔58.3%，參加過的學生共有47人，佔7.5%；學生知道各院正在執行學習輔導機制共有361人，佔57.4%，參加過的學生共有79人，佔12.6%；學生知道各項學程與學群共有332人，佔52.8%，參加過的學生共有45人，佔7.2%；學生知道英語自學報共有308人，佔49%，參加過的學生共有25人，佔4%。

上述資料顯示：學生知道English Corner(75.8%)所佔的比例最高，其次是「服務學習」(73.1%)，其他如卓越線上自學中心(58.3%)、各院的學習輔導機制(57.4%)、各項學程與學群(52.8%)及英語自學報(49%)，也都有一半以上的學生知道。在參加過教學卓越計畫所規劃的各項活動與課程方面，學生以參加過English Corner(36.4%)與「服務學習」(34.7%)所佔的比例最高，主要因為這兩項結合在課程中進行，English Corner與大一英文聽力課程結合，而服務學習與必修課人生哲學、大學入門其中的課程單元結合，所以學生參與的機會高；各院的輔導機制主要針對學習成效不佳或有學習困難的學生進行協助，學生知道的比例很高，實際參與者比例低。各項學程與學群，針對特定領域而開設，其中牽涉到學生本身的學科與興趣，所以參加過的比例較低。而卓越線上自

學中心及英語自學報提供學生英語自學的機會，由於沒有強制要求學生參加，所以學生參加比例也偏低。不過卓越線上自學中心及英語自學報所提供多樣化英語自學機會，使用過的學生反應的熱烈，及至96年1月，自學報訂閱人數達1145人，而95.9.18開學至96.1，上自學中心自學的人次為11301人。因此建議未來應審慎思考如何推廣學生參與及使用。

表七：知道或是參加過學校所規劃的各項活動與課程

活動與課程	知道	參加過
English Corner	477 (75.8%)	229 (36.4%)
「服務學習」(包含人生哲學、大學入門中「服務學習」單元)	460 (73.1%)	218 (34.7%)
卓越線上自學中心	367 (58.3%)	47 (7.5%)
各院的學習輔導機制(如讀書會、補救教學、小老師...等)	361 (57.4%)	79 (12.6%)
各項學程與學群(如：宗教藝術與生活學程、老人學程...等)	332 (52.8%)	45 (7.2%)
英語自學報	308 (49%)	25 (4%)

在「教學卓越計畫的改善成果」方面（表八），在問卷中列出教學卓越計畫進行的各項改善，了解學生對於這些改變的看法：認為學校在「數位學習環境」有改善佔35%，認為和過去一樣佔31.6%，認為更糟佔3.4%，不知道佔30%；認為學校在「外語學習環境」有改善佔33.5%，認為和過去一樣佔32.4%，認為更糟佔4.4%，不知道佔29.8%；認為學校在「學習輔導機制」的規劃與執行有改善佔25.5%，認為和過去一樣佔31%，認為更糟佔2.1%，不知道佔41.4%；認為學校在「教學方法的應用」有改善佔25.6%，認為和過去一樣佔39.6%，認為更糟佔3.1%，不知道佔31.7%；認為學校在「系所課程的設計」有改善佔24.5%，認為和過去一樣佔41.5%，認為更糟佔5.7%，不知道佔28.4%；認為學校在「教材設計」有改善佔21.7%，認為和過去一樣佔41.2%，認為更糟佔3.9%，不知道佔33.2%；認為學校在「深化全人價值」方面有改善佔21.4%，認為和過去一樣佔39.5%，認為更糟佔3.9%，不知道佔35.3%。

由此可見，有三分之一以上的學生認同學校在數位學習環境與外語學環境的改善，其次約有四分之一的學生感受到學校在學習輔導機制與系所課程計方面的改善，顯示學校正在推動的教學卓越計畫所進行的各項改善措施已有成效，學生可以明顯的感受到校園中的各項進步。除此之外，調查中發現學生認為不知道的比例偏高，主要是因為調查中有大一新生與研究生新生所佔的比例約有30%，由於新生剛進學校未滿一學期，對於學校的改變沒有之前的經驗可以比較，導致不知道的比例偏高。另外在系所課程設計及深化全人價值方面，學生認為有改善的比例

較其他面向略為偏低，本學年度上學期本校基於卓越教學理念，進行全校課程改革計劃，各系所進行專業課程架構的重新檢視，而通識課程方面則進行全人教育課程結構的研議，新的課程規劃預計於96學年度開始實施，這對於系所課程設計及深化全人價值方面，將有大幅度的提昇，預計學生於新的學年度將感受到明顯的改善。

表八：教學卓越計畫各方面改善成果

	有改善	和過去一樣	更糟	不知道
數位學習環境	217 (35.0%)	196 (31.6%)	21 (3.4%)	186 (30.0%)
外語學習環境	207 (33.5%)	200 (32.4%)	27 (4.4%)	184 (29.8%)
學習輔導機制	158 (25.5%)	192 (31.0%)	13 (2.1%)	256 (41.4%)
教學方法應用	158 (25.6%)	245 (39.6%)	19 (3.1%)	196 (31.7%)
系所課程設計	151 (24.5%)	256 (41.5%)	35 (5.7%)	175 (28.4%)
教材設計	134 (21.7%)	254 (41.2%)	24 (3.9%)	205 (33.2%)
深化全人價值	132 (21.4%)	244 (39.5%)	24 (3.9%)	218 (35.3%)

本調查除了想了解學生對於學校各方面的改善看法外，更積極的想要了解學生對教學卓越計畫當前各項政策的規劃與推動的看法，將學生的需求與看法納為通盤考量的依據。在「學生對教學卓越計畫各項規劃的看法」方面（表七）：有83.2%的學生（516人）認為學校與國外大學進行共教共學的課程，對於擴展學生國際視野有幫助；有82.2%的學生（509人）認為學校跨領域學程與學群所提供的多樣化學習選擇，有助於學生未來就業；有81.5%的學生（506人）認為學校推動教師的教學大綱上網，有助於課程選擇，除此之外，77.7%的學生（483人）認為學校推動教師的授課教材上網，有助於提升學習成果；69.2%的學生（429人）認為學校充實網路或實體的英語自學管道，有助學生提升英語能力；68.5%的學生（424人）認為學校將「服務學習」融入課程之中，對學生來說是良好的學習體驗；68.0%的學生（422人）認為學校開設全英語授課課程對於提升學生英語能力有幫助；63.1%的學生（392人）認為學校應對學習成效不佳的學生，主動提供學習輔導；59.0%的學生（366人）認為學校推動特定科目使用共同教材、考試共同出題，有助學習。由上得知，學生對於教學卓越計畫正在進行的各項規劃，學生多持同意且支持的態度，學生認為不同意所佔的比例皆低，由此可見，學生對於本校教學卓越計畫目前所執行的各項規劃甚為支持，並認為這些規劃有助於學生的學習與未來生涯的發展。

表九：學生對教學卓越計畫各項規劃的看法

	同意	沒意見	不同意
學校與國外大學進行共教共學的課程，對於擴展學生國際視野有幫助	516 (83.2%)	95 (15.3%)	9 (1.5%)
跨領域學程與學群所提供的多樣化學習選擇，有助於未來就業	509 (82.2%)	98 (15.8%)	12 (1.9%)
教師的教學大綱上網，有助於課程選擇	506 (81.5%)	92 (14.8%)	23 (3.7%)
教師的授課教材上網，有助於提升學習成果	483 (77.7%)	118 (19.0%)	21 (3.4%)
網路或實體的英語自學管道，有助學生提升英語能力	429 (69.2%)	158 (25.5%)	33 (5.3%)
參與「服務學習」是大學生良好的學習體驗	424 (68.5%)	169 (27.3%)	26 (4.2%)
全英語授課課程對於提升學生英語能力有幫助	422 (68.0%)	142 (22.9%)	57 (9.2%)
學校應對學習成效不佳的學生，主動提供學習輔導	392 (63.1%)	193 (31.1%)	36 (5.8%)
特定科目使用共同教材、考試共同出題，有助學習	366 (59.0%)	212 (34.2%)	42 (6.8%)

在「輔大學生的嚴重問題」方面（表十），學生認為輔大學生的嚴重問題以遲到（472人，75.5%）所佔比例最高，其次是蹺課（381人，61.0%），接著分別是上課睡覺（292人，46.7%）、夜生活過度（247人，39.5%）、沈迷網路（203人，32.5%）、缺乏生活禮儀、沒禮貌（198人，31.7%）、作業抄襲（148人，23.7%）、沉溺電玩（129人，20.6%）、作弊、代考（128人，20.5%）。由此可見，遲到與蹺課是輔大學生最嚴重的兩個問題。

表十：輔大學生的嚴重問題

問題	人數	百分比
遲到	472	75.5
蹺課	381	61.0
上課睡覺	292	46.7
夜生活過度	247	39.5
沈迷網路	203	32.5
缺乏生活禮儀、沒禮貌	198	31.7
作業抄襲	148	23.7
沉溺電玩	129	20.6
作弊、代考	128	20.5

在「學生認為教學上學校最應改善的面向」方面（表十一），有33.1%（113人）的學生認為硬體設備最需要改善，所佔比例最高；其次，有22.9%（78人）的學生認為學校需要提供更多樣化的課程選擇，17.3%（59人）的學生認為師資的改善與充實最需要改進，而國際化暨外語學習的提昇、改進學生學習態度、及選課制度的改善，分別有9.4%、7.9%及1.2%的學生認為需要改善。由上可知，學生認為教學上最需要改善的前三名分別為：硬體設備、多樣化的課程選擇及師資的充實。

表十一：在教學上學校最應改善的面向

	次數	百分比
硬體設備	113	33.1
多樣化的課程	78	22.9
師資改善及充實	59	17.3
國際化暨外語學習	32	9.4
改善學生學習態度	27	7.9
選課制度	4	1.2
其他	28	8.2
總和	341	100.0

在「教學上學生最滿意的面向」方面（表十二），有32.6%（86人）的學生最滿意學校的師資，所佔的比例最高，其次分別為軟體資源充足（15.9%，42人）、多樣化課程選擇（13.6%，36人）、國際化暨外語教學（11.7%，31人）、數位學習環境（7.6%，20人）、自由學風（4.5%，12人）、特殊教學法（3%，8人）。

表十二：在教學上學生最滿意的面向

	次數	百分比
師資	86	32.6
軟體資源充足	42	15.9
多樣化課程選擇	36	13.6
國際化暨外語教學	31	11.7
數位學習環境	20	7.6
自由學風	12	4.5
特殊教學法	8	3.0
其他	25	9.5
教學評量	4	1.5
總和	264	100.0

## 五、結論與建議

1. 學生對教學卓越計畫的參與：只有 57.7%的學生知道本校正在進行教學卓越計畫，然而在是否知道教學卓越計畫所舉辦的各項活動方面(表七)，則發現至少有 75.8%的學生知道這些活動，且有三成以上的學生參加過這些活動，由此可見，教學卓越計畫在本校執行一年多以來，已經深入學生的校園生活，雖然學生不一定知道卓越計畫，但無論在課程、學習、輔導皆對學生產生了影響。僅管如此，仍有學生對於教學卓越計畫並不熟悉，因此如何全面性對學生宣傳與推廣，未來應積極的規劃，目前教學卓越計畫辦公室推廣「教學卓越計畫學生護照認證」活動，學生參與教學卓越計畫所舉辦的相關活動皆可認證點數並兌換獎勵，而 95 下學期配合「95 教學卓越計畫成果展」也會有另一波全校學生的宣傳活動，希望透過這些活動讓更多的學生知道教學卓越計畫正在輔大進行，也希望學生可以運用教學卓越計畫所提供的資源，有效的提昇學習成效。
2. 學生對教學卓越計畫的看法：學生感受到校內的各項改善(表八)，也認同本校教學卓越計畫目前所執行的各項規劃(表九)，認為這些規劃有助於學生的學習與未來生涯的發展。針對學生的看法，教學卓越計畫辦公室將審慎思考，學生認為有幫助的計畫，將規劃持續執行，期待可以提供一個更貼近學生需求的學習環境。
3. 學生對教學方面的看法：學生認為在教學上最滿意為(表十一)師資，其次為軟硬體資源充足、多樣化的課程選擇。學生認為在教學上最需

改進的分別為（表十二）：硬體設備、多樣化的課程選擇及師資的充實，由此可見，學生對於教學上的要求，最重視的為師資、軟硬體資源及多樣化的課程選擇。教學卓越計畫無論是當前執行或是未來規劃，對於此三面向，皆投注了大量心力，在師資方面，致力降低生師比，減低教師授課時數，並推動教師評鑑辦法，提供優良教師獎勵，以充實師資並提昇教師教學品質。軟硬體資源方面，增建互動式語言學習教室、持續進行數位學習環境軟硬體設施之建置...等。而多樣化課程選擇方面，進行學群整合，持續推動各項學程，並且進行各系所專業課程架構的重新檢視，考量系所發展方向與特色，減開非必要之選修課程，放寬必選修之彈性，並對全人教育課程結構的重新研議，通識課程改為由各院系開設專業基礎課程的方式進行，有系統的提升學生對於專門學科的認識，提供學生更多樣化的選擇。

總而言之，教學卓越計畫執行一年多以來，讓校園有了改變，而學生感受到這些變化，給予正向的認同，並支持這樣的改變繼續下去，教學卓越計畫辦公室將會考量學生的看法，並做為未來計畫執行時的參考。